



## **Algemene Voorwaarden Alis Aquilae, tevens handelend onder Debby Jane**

### **1. Algemeen**

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;

**Alis Aquilae:** Alis Aquilae en Debby Jane gevestigd op Antillenpad 6, 2035 VT Haarlem, 06 49 69 23 73. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam onder nummer 54396158 en BTW nummer NL182984370B02.

**Aangeboden dienstverlening:** Energetische healingen, Energetische massages, Aurahealing, Reiki behandelingen, Reiki workshops, Healing workshops, Re-integratie workshops, Therapeutische coachingsgesprekken, Meditatielessen in de praktijk op Antillenpad 6 of op externe locatie.

**Cliënt:** de persoon welke een behandeling ondergaat bij Alis Aquilae.

**Deelnemer:** de persoon welke deelneemt aan een workshop of les door Alis Aquilae.

**Behandeling:** een overeenkomst tussen Alis Aquilae enerzijds en de cliënt anderzijds, waarbij tegen betaling door de cliënt een behandeling wordt gegeven door D.J. Knufman.

**Workshop:** een overeenkomst tussen Alis Aquilae enerzijds en de deelnemer anderzijds, waarbij tegen betaling door de deelnemer een workshop wordt gegeven door D.J. Knufman en eventueel een assistent of een collega.

**Les:** een overeenkomst tussen Alis Aquilae enerzijds en de deelnemer anderzijds, waarbij tegen betaling door de deelnemer een les wordt gegeven door D.J. Knufman en eventueel een assistent of een collega.

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon die met Alis Aquilae een overeenkomst of contract is aangegaan dan wel een mondelinge- of schriftelijke aanvraag heeft gedaan bij Alis Aquilae, tegen betaling, het laten verrichten van behandelingen, zoals omschreven bij aangeboden dienstverlening.

**Opdracht:** een overeenkomst/ contract tussen Alis Aquilae enerzijds en de opdrachtgever anderzijds, waarbij tegen betaling door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door Alis Aquilae

**Contract:** een schriftelijke overeenkomst tussen Alis Aquilae enerzijds en de opdrachtgever anderzijds voor een bepaalde duur, waarbij tegen betaling een vergoeding door de opdrachtgever, (een) dienst(en) wordt/worden verleend door Alis Aquilae.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met alle ondernemingen, instellingen en particulieren.

1.3 Alle Opdrachten en Contracten worden uitgevoerd onder de volgende voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit door of namens Alis Aquilae schriftelijk is bevestigd.

1.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en opdrachten aan Alis Aquilae.

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, opdrachten, contracten en bevestigingen van Alis Aquilae voor zover één en ander betrekking heeft op het uitvoeren behandelingen zoals omschreven bij aangeboden diensten, dan wel enige andere vorm van consulten of andere dienstverlening aan opdrachtgevers.

2.2 Alle aanbiedingen/ offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vrijblijvend.

2.3 De tarieven in de aanbiedingen/ offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

2.4 Indien in een acceptatie van een aanbieding/ offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een aanbieding/ offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Alis Aquilae aan de opdrachtgever schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de aanbieding/ offerte in te stemmen.

## **3. Betalingsvoorwaarden**

3.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Alis Aquilae ingediende factuur te voldoen binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, tenzij tussen opdrachtgever en Alis Aquilae schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De in het bezit van Alis Aquilae zijnde kopie van de door Alis Aquilae aan opdrachtgever, cliënt verzonden factuur of kwitantie, geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening aanvangt.

3.3 Alle behandelingen welke zijn uitgevoerd in Alis Aquilae aan het Antillenpad 6 of op een afgesproken externe locatie, dienen, mits anders overeengekomen, direct na behandeling contant of per betaalverzoek te worden voldaan.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever/ cliënt in verzuim. De verplichting van Alis Aquilae tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken, opgeschort, terwijl de opdrachtgever/ cliënt met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd.

3.5 Cadeaubonnen zijn niet tegen geld inwisselbaar en worden direct contant of per betaalverzoek, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen voldaan.

#### **4. Duur opdracht of contract**

4.1 Tenzij anders is bepaald, wordt een opdracht tot het geven van de door Alis Aquilae uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal één opkomst, ingaande op de dag welke in de offerte, overeenkomst of bevestiging is vermeld.

4.2 Tenzij anders is bepaald, wordt een contract tot het geven van de door Alis Aquilae uit te voeren dienstverlening aangegaan voor de duur van minimaal 5 opkomsten, ingaande de eerste dag van de maand volgend, op wanneer de offerte of opdracht is ondertekend.

#### **5. Omvang dienstverlening**

5.1 De dienstverlening die Alis Aquilae aan cliënt, opdrachtgever zal leveren, omvat de in de opdracht genoemde diensten. De diensten zullen indien niet anders afgesproken, in overeenstemming met de opdracht gelden gedurende de gehele looptijd van de opdracht. Pauzes, bepaald door Alis Aquilae, zullen geheel voor kosten zijn van Alis Aquilae.

5.2 Behandelingen worden gegeven binnen de voor de behandeling staande tijd. Deze tijd is inclusief omkleden van de cliënt en klaarzetten van spullen. Het maken van een vervolgspraak valt buiten de voor de behandeling gestelde tijd.

#### **6. Annulering losse behandeling**

6.1 Annulering van een losse behandeling dient door cliënt uiterlijk 24 uur voor de afgesproken aanvangstijd van de afspraak te geschieden. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Alis Aquilae gerechtigd 50% van het totaalbedrag van de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen.

6.2 Bij annulering gedaan door Alis Aquilae zelf zullen bij een losse behandeling de cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld. Hiervoor wordt dan meteen een nieuwe afspraak gemaakt. Vergoeding van de door Alis Aquilae geannuleerde afspraak, is voor beide partijen niet van toepassing.

#### **7. Tarieven**

7.1 De aangeboden en afgesproken dienstverlening zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. Bij een contract zijn de tarieven telkens tenzij anders is overeengekomen, ten hoogste één contract geldig.

7.2 Alis Aquilae behoudt zich het recht, zonder opgaaf van reden(en) de tarieven tussentijds aan te passen.

7.3 Alis Aquilae is niet verplicht voorafgaande aan de tariefsverhoging van behandeling(en) deze kenbaar te maken aan zijn/ haar cliënten.

7.4 De investeringstarieven evenals de betalingscondities worden op de opdracht bevestigd.

## **8. Voorwaarden workshops**

8.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Alis Aquilae aangeboden workshops, cursussen of anderszins, hoe ook genaamd, verder in deze voorwaarden alle gezamenlijk aangeduid als workshops.

8.2. Het doorgang vinden van de aangekondigde workshops is afhankelijk gesteld van het aantal aanmeldingen, zulks per workshop altijd naar inzicht en beoordeling van Alis Aquilae. Wanneer de workshop geen doorgang vindt, ontvangt de deelnemer uiterlijk één week voor de geplande aanvangsdatum van de workshop bericht. Het reeds betaalde bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen.

8.3. De aanmelding als deelnemer vindt plaats door middel van invulling van een door Alis Aquilae opgesteld inschrijfformulier. **Voor alle workshops wordt € 25,- inschrijfgeld gevraagd welke na bevestiging van ontvangen inschrijving dient te worden voldaan. Zolang niet is voldaan aan de overeengekomen betalingsverplichting kunnen geen rechten worden ontleend aan het ingediende inschrijfformulier.** Het inschrijfgeld wordt bij 1 daagse en meerdaagse workshops in mindering gebracht op het totaalbedrag van de opleiding.

8.4. Aanmeldingen voor door Alis Aquilae aangeboden workshops dienen voor de geplande aanvangsdatum van die workshops in bezit van Alis Aquilae te zijn. Eerder gedane aanmeldingen voor workshops kunnen tot twee weken voor de aanvangsdatum gratis schriftelijk worden geannuleerd, of gewijzigd.

8.5. Wanneer de deelnemer de aanmelding van de workshop schriftelijk terugtrekt binnen twee weken voor aanvangsdatum van die opleiding, doch niet later dan een week voor die geplande aanvangsdatum, dan zal de deelnemer aan Alis Aquilae 50% van het cursusgeld wegens administratie- en annuleringskosten verschuldigd zijn.

8.6. Wanneer de cursist zijn aanmelding voor workshop schriftelijk terugtrekt binnen een week voor de geplande aanvangsdatum van die opleiding, dan zal de deelnemer aan Alis Aquilae het volledige bedrag dienen te betalen. In hoge uitzonderingsgevallen kan men tegen vergoeding van € 75,- administratiekosten van deze verplichting ontslagen worden. Indien een annulering wordt gefiatteerd, zullen reeds overgemaakte gelden worden teruggestort op dezelfde rekening als waarvan het desbetreffende bedrag is ontvangen. Wanneer de deelnemer de workshop wil afbreken nadat de workshop inmiddels is begonnen, dan is de deelnemer het volledige opleidingsgeld aan Alis Aquilae verschuldigd.

8.7. Het ingediende inschrijfformulier verplicht de cursist steeds tot betaling van de gehele overeengekomen opleidingsom. Matiging van de betalingsverplichting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke afmelding en ook overigens overeenkomstig de in de artikelen 8.4, 8.5 en 8.6 van deze Algemene Voorwaarden genoemde voorwaarden en percentages.

8.8. De deelnemer dient de verschuldigde workshopsgelden op tijd, overeenkomstig het daaromtrent voor onderscheiden workshops op het aanmeldingsformulier voor die cursus bepaalde, aan Alis Aquilae te voldoen.

8.9. Aanvullende bepalingen in aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen Alis Aquilae en deelnemer, die een afwijking inhouden van deze algemene voorwaarden zijn alleen verbindend wanneer deze door Alis Aquilae schriftelijk aan de deelnemer zijn bevestigd.

8.10. Indien Alis Aquilae door de wanbetaling van de deelnemer is genoodzaakt de vordering ter incasso uit handen te geven, dan zullen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening komen van de deelnemer, die zich voor de workshop heeft aangemeld.

8.11. Toelating tot de workshop geschiedt in volgorde van aanmelding, maar Alis Aquilae is binnen het kader van de afwegingen die hij heeft te maken met het oog op de belangen van zowel individuele deelnemers als de opleidingsgroepen, steeds gerechtigd aangemelde deelnemers niet (verder) tot groepen toe te laten.

8.12. Verkopen of afstaan aan derden van lesmateriaal is op geen enkele wijze toegestaan. Het auteurs- en eigendomsrecht van speciaal voor de workshop vervaardigd lesmateriaal blijft te allen tijde bij Alis Aquilae of enig ander in het cursusmateriaal vermelde rechthebbende van de workshops mogen niet anders gebruikt worden door de deelnemer dan voor persoonlijke studie. Het auteurs en het eigendomsrecht berusten bij Alis Aquilae .

8.13. Alis Aquilae kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van het toepassen van de lesstof door de deelnemer of enig ander derde. Deelname aan de workshop(s) is vrijwillig. De deelnemer/-neemster is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen tijdens de workshops en tijdens zijn/haar verblijf in de aangeboden accommodaties. De workshops zijn en kunnen niet worden beschouwd als (vervanging van) medische en/of psychiatrische consulten en/of behandeling(en). Alis Aquilae kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor enige schade door cursisten ondergaan, noch voor schade veroorzaakt door medecursisten.

8.14. Alis Aquilae behoudt zich het recht voor om in gevallen van overmacht, zoals ziekte, overlijden, stakingen etc. de aanvangstijd of datum van de workshops te wijzigen en/of voor deskundige vervanging te zorgen.

8.15. Door inschrijving wordt de deelnemer verondersteld volledig kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

## **9. Voorwaarden (meditatie) les**

- 9.1. Deelname aan één van de lessen betekent akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2. Alleen bij vooraf reserveren voor de les is deelnemer verzekerd van een plek. Reserveren betekent dat de deelnemer daadwerkelijk aanwezig is op de betreffende les. Anderzijds, zie 9.8.
- 9.3. Deelname aan de lessen is op volledig eigen risico van de deelnemer.
- 9.4. Deelnemer stelt Alis Aquilae op de hoogte van zijn/haar telefoonnummer en email adres.
- 9.5. Er zijn geen lessen op erkende feestdagen en beperkte (tot geen) lessen tijdens erkende schoolvakanties. Dit wordt per keer bekeken en tijdig door Alis Aquilae gecommuniceerd. 9.6. Het lesgeld wordt per les of termijn vooruit betaald door middel van contant of pin voor de eerste les in de lesruimte.
- 9.7 Een lessenkaart bestaat uit 5 lessen welke 8 weken geldig zijn of 10 lessen welke 16 weken geldig zijn. Een lessenkaart kan of via de website of ter plekke in de lesruimte worden besteld, afrekenen geschiedt voor de les.
- 9.8. Wanneer een deelnemer niet aanwezig kan zijn in de les dient deze dit voortijdig of op de dag zelf (min. 4 uur voor aanvang van de les), telefonisch of per email door te geven of te annuleren via de link van reserverings-bevestigingsmail.
- 9.9. Restitutie voor gemiste lessen door afwezigheid van de deelnemer is in geen enkel geval mogelijk. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
- 9.10. Mocht de deelnemer door ziekte voor langere tijd geen lessen meer kunnen volgen, dan dient Alis Aquilae zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. In geval van langdurige ziekte kunnen de lessen worden stopgezet en het resterende lesgeld voor de nog niet gevolgde lessen geretourneerd worden. De les gelden voor de lessen die al verstreken zijn, d.w.z na geldigheidsduur van 16 weken; worden niet gerestitueerd.
- 9.11. Restitutie van het betaalde bedrag van de leskaart of losse les is niet mogelijk, ook niet bij verlies of diefstal van de leskaart. Uitsluitend in overleg met –en indien daarvoor toestemming gegeven door Alis Aquilae kan de deelnemer de lessenkaart door een derde laten gebruiken.
- 9.12. Elke deelnemer is verplicht alle lichamelijke en/of psychische klachten onmiddellijk te melden aan de docent. Ook als dit niet relevant lijkt.
- 9.13. De prijzen die bij de lessen op de website zijn aangegeven zijn in euro's inclusief btw.
- 9.14. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.15. Na de bestelling van een lessenkaart via de website ontvangt u een bevestiging van uw bestelling op het door u aangegeven e-mailadres. Deze bevestiging heeft slechts ten doel om aan te geven dat Alis Aquilae de bestelling heeft ontvangen en geeft nog niet aan dat een overeenkomst tot stand gekomen is. Pas na betaling van de lessenkaart in de lesruimte gaat de overeenkomst in. 9.16.

Alis Aquilae behoudt zich de vrijheid voor de Algemene voorwaarden en de lestijden, locatie en data te allen tijde te wijzigen. U wordt via de website van alle wijzingen op de hoogte gehouden.

9.17. Alis Aquilae is niet verantwoordelijk voor schade en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na les.

9.18. Alis Aquilae heeft het recht zonder opgave van redenen les en/of leslocatie te wijzigen.

9.19. Alis Aquilae heeft het recht zonder opgave van redenen de les te annuleren of deelname van de deelnemer te weigeren.

## **10. Voorwaarden cadeaubon**

10.1 Het bedrag voor de cadeaubon dient binnen 4 werkdagen te zijn ontvangen op de rekening van Alis Aquilae. Na ontvangst van betaling wordt de cadeaubon door Alis Aquilae verstuurd. Of de cadeaubon dient bij afhalen direct contant voldaan te worden.

10.2 De cadeaubon kan alleen voor de voorwaarden die erop vermeld staat ingewisseld worden bij Alis Aquilae.

10.3 De cadeaubon van Alis Aquilae is en blijft eigendom van Alis Aquilae. Het is daarom verboden de cadeaubon door te verkopen aan derden of deze voor commerciële doeleinden op welke wijze dan ook te verstrekken.

10.4 De geldigheid van een cadeaubon is zolang Alis Aquilae bestaat en haar activiteiten zoals benoemd uitvoert.

10.5 De cadeaubon is niet inwisselbaar voor geld.

## **11. Geheimhouding/ privacy**

11.1 Alis Aquilae zal alle informatie betreffende de cliënten/deelbemers en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van de aangeboden dienstverlening, vertrouwelijk behandelen. Verkregen informatie wordt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de betreffende persoon, nooit aan derden kenbaar gemaakt of verkocht.

11.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van uzelf of kind, tijdens opgave en/of anamnese.

11.3 Alis Aquilae kan c.q. mag van de betrokken cliënt een dossier bijhouden.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Alis Aquilae is niet aansprakelijk voor het niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Alis Aquilae kunnen worden toegerekend.

12.2 Alis Aquilae draagt generlei aansprakelijkheid voor enig (letsel)schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door cliënt te bewijzen, en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Alis Aquilae te verrichten werkzaamheden of een evenredig deel daarvan.

12.3 Schade welke door een cliëntveroorzaakt is aan have en goed, welke beschikbaar zijn gesteld door Alis Aquilae of welke door Alis Aquilae is gehuurd/ gekocht zullen voor rekening zijn van de veroorzaker.

12.4 Alis Aquilae is niet aansprakelijk te stellen voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen.

12.5 Alis Aquilae is niet aansprakelijk te stellen voor schade en/of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/ of geestelijke aandoeningen, zwangerschap, blessures en/ of medicijngebruik.

12.6 Cliënt gaat akkoord met de algemene voorwaarden na ontvangst en/of ondertekening van de opdracht en betaling binnen de gestelde termijn, als benoemd in de opdracht.

12.7 Indien de cliënt binnen 2 maanden na het ontdekken van eventuele schade geen aansprakelijkheid heeft kenbaar gemaakt, komen alle rechten te vervallen.

### **13. Tussentijdse ontbinding**

Ieder der partijen is onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden indien;

de wederpartij één of meer van zijn/ haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan zijn/ haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn; terzake van de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;

de wederpartij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren.

### **14. Slotbepaling**

Alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Alis Aquilae.